

Almacenamiento, transporte y distribución en situaciones turbulentas

Máster Universitario en: Dirección de la Cadena de Suministros

Materia: Planificación de la cadena de suministros

Créditos: 6 ECTS

Programa: Máster en Supply Chain Management

Modalidad: Presencial Full-Time

Cuatrimestre: Primero

Carácter: Obligatorio

Idioma de impartición: Español

Año académico: 2025/2026

Índice

1.	Presentación.....	3
2.	Resultados de aprendizaje de la titulación.....	3
2.1.	Conocimiento	3
2.2.	Habilidades	3
2.3.	Competencias	4
3.	Resultados de aprendizaje de la materia	4
4.	Contenidos	5
5.	Metodología	6
6.	Evaluación	6
7.	Bibliografía	8

1. Presentación

La asignatura "Almacenamiento, transporte y distribución en situaciones turbulentas" aborda los desafíos y estrategias para gestionar eficientemente los procesos logísticos en entornos caracterizados por la incertidumbre y la volatilidad. En un contexto globalizado y cambiante, las empresas enfrentan situaciones turbulentas que demandan una gestión logística ágil y efectiva. Esta asignatura se centra en proporcionar a los estudiantes las herramientas y conocimientos necesarios para comprender, planificar y ejecutar operaciones logísticas en condiciones adversas.

El curso aborda la importancia del almacenamiento estratégico en situaciones turbulentas, destacando la relevancia de contar con sistemas de inventario flexibles y resistentes a la variabilidad de la demanda y la oferta. Asimismo, se analizan las implicaciones del transporte en entornos turbulentos, incluyendo la gestión de rutas alternativas, la adaptación a cambios imprevistos y la mitigación de riesgos logísticos.

Además, se profundiza en la distribución eficiente de productos en contextos turbulentos, considerando estrategias de manejo de la cadena de suministro, gestión de la demanda impredecible y sistemas de distribución resilientes. Los estudiantes explorarán casos prácticos y escenarios reales para comprender cómo las organizaciones enfrentan y superan desafíos logísticos en situaciones turbulentas.

La asignatura proporciona a los estudiantes una comprensión integral de los desafíos logísticos en entornos cambiantes, así como las estrategias y herramientas para gestionar eficazmente el almacenamiento, el transporte y la distribución en situaciones adversas.

2. Resultados de aprendizaje de la titulación

Los resultados de aprendizaje de la titulación aplicables a la materia se distribuyen de la siguiente manera:

2.1. Conocimiento

- RAT 1 El titulado/a será capaz de describir correctamente cadenas de suministro complejas y su adaptación a las necesidades de cambio permanente de la organización.
- RAT 2 El titulado/a será capaz de reconocer asertivamente los desarrollos en tecnologías de la información aplicados a la gestión de la cadena de suministro.

2.2. Habilidades

RAT 7

El titulado/a podrá explicar cualquier conocimiento/información de forma clara y precisa, oralmente y por escrito, en catalán, castellano y en una tercera lengua, especialmente el inglés

- RAT 8 El titulado/a podrá aplicar las tecnologías digitales (en los momentos necesarios) en su ámbito de conocimiento
- RAT 11 El titulado/a será capaz de aplicar de forma eficiente las claves del e-Commerce al área de operaciones y logística en un entorno de multi-canal.
El titulado/a será capaz de organizar adecuadamente los esfuerzos y las habilidades personales y del equipo para el correcto desarrollo y cumplimiento de los objetivos operativos.
- RAT 12
- RAT 13 El titulado/a será capaz de seleccionar un equipo de recursos humanos en los proyectos de su responsabilidad, adecuado a la proyección de resultados prevista.
- RAT 14 El titulado/a será capaz de desarrollar la visión estratégica imprescindible para visualizar la cadena de suministro y los distintos factores que interactúan en ella.
- RAT 15 El titulado/a será capaz de interpretar asertivamente los conceptos complementarios de planificación y ejecución de manera práctica y eficiente.

2.3. Competencias

- RAT 17 El titulado/a podrá proponer soluciones innovadoras, creativas y emprendedoras en situaciones propias del ámbito profesional
- RAT 18 El titulado/a será capaz de evaluar la sostenibilidad y el impacto social de las propuestas planteadas con responsabilidad ética, medioambiental y profesional
- RAT 19 El titulado/a será capaz de aplicar la perspectiva de género en las tareas propias del ámbito profesional
- RAT 20 El titulado/a será capaz de proponer de forma correcta nuevos proyectos dentro del ámbito de la cadena de suministro para cumplir con los objetivos empresariales
- RAT 21 El titulado/a será capaz de reestructurar eficientemente los equipos de los departamentos funcionales de la empresa involucrados en la cadena de suministro.
- RAT 24 El titulado/a será capaz de crear de forma efectiva nuevos modelos de negocio a partir de la estrategia global de la CdS de la empresa.

3. Resultados de aprendizaje de la materia

Los resultados de aprendizaje de la materia para esta asignatura son los siguientes:

- RAM 5 El titulado/a diseñará eficientemente la estrategia de incorporación de nuevas tecnologías aplicadas a las compras de la empresa, a través de la presentación de un informe de actividad de una empresa ficticia.
- RAM 6 El titulado/a será capaz de conducir adecuadamente el ciclo de gestión del pedido y aprovisionamientos para la empresa, mediante el manejo de las diferentes herramientas tecnológicas de gestión de los suministros.

4. Contenidos

- **Tema 1:** Centros de distribución
 - Tipología
 - Diseño
 - Gestión de flujos
 - Calidad, servicio y eficiencia
- **Tema 2:** Gestión del aprovisionamiento
 - Manipulación de mercancías
 - Warehouse management System
 - Logística inversa
 - CrossDocking
- **Tema 3:** Diseño y gestión operativa de los medios de transporte
 - Diseño de la red de transporte
 - Selección de medios de transporte
 - Planificación de rutas
 - Gestión de flotas y operaciones de transporte
- **Tema 4:** Relación y gestión de operaciones con empresas externas
 - Operadores logísticos 3PL y 4PL
 - Modelos de negocio y servicios ofrecidos
 - Gestión de la Relación con los operadores logísticos
 - Tecnologías y Sistemas de información
 - Gestión de riesgos y cumplimiento
- **Tema 5:** Internacionalización de la cadena de suministros
 - Planificación y control de los riesgos logísticos internacionales
 - Incoterms 2020
 - Gestión de seguros
 - Transporte de mercancías

- Embalajes
- Aduanas
- Fiscalidad internacional

5. Metodología

La metodología aplicada a esta asignatura, enmarcada dentro del modelo educativo de EAE Business School, LifEd, se detalla en el siguiente cuadro:

MODALIDAD PRESENCIAL		
Resultados de aprendizaje	Metodología docente	Actividades formativas
Conocimiento	Clase magistral	Conferencias
	Sesiones expositivas	Exposiciones de los estudiantes
	Aprendizaje basado en audiovisuales	Análisis de audiovisuales
	Tutorías	Reuniones para la resolución de dudas Reuniones de seguimiento
Habilidades	Trabajo por proyectos	Resolución de problemas Búsqueda y tratamiento de la información Presentación de informes y/o trabajos
	Aprendizaje basado en casos	Búsqueda y tratamiento de la información Resolución de problemas
Competencias	Aprendizaje basado en juegos	Retos
	Aprendizaje basado en la indagación	Tareas de investigación
	Trabajo por proyectos	Elaboración de informes Presentaciones de informes o trabajos

6. Evaluación

Evaluación continua

Sistema de evaluación	Peso
-----------------------	------

Bloque 1. Ejercicios, problemas, elaboración de informes, trabajos, presentaciones	40 %
Bloque 2. Participación y exposiciones orales	20 %
Bloque 3. Prueba de evaluación final	40 %

El bloque 1 consistirá en:

- Dos actividades individuales evaluables. 10% cada una.
- Dos trabajos o informes grupales. 10% cada uno.

El bloque 2 consistirá en:

- Participación y exposiciones orales – 20%

El bloque 3 consistirá en:

- Un examen - 40%

La nota final de la asignatura se obtendrá con la ponderación de los 3 bloques. La nota mínima ponderada requerida para aprobar es de 5.0.

En el caso de tener el bloque 1 o el bloque 3 suspendidos (o ambos) con nota inferior a 5.0 el/la estudiante podrá presentarse a recuperación de dicho bloque o bloques. Dicha nota promediará con el resto de bloques y como nota máxima el/la estudiante obtendrá 5.0 de nota final de asignatura.

En el caso de que el estudiante no haya podido presentarse a dicha prueba de evaluación en primera instancia, y si acredita causa justificada (ver normativa de Universitat de Lleida), podrá realizarla en la fecha establecida para la recuperación.

Los estudiantes que no se presenten a actividades evaluativas con un peso superior al 50% recibirán una calificación general del curso de "No presentado".

Evaluación alternativa

La evaluación única consta de un único examen que equivale al 100% de la asignatura. El examen, y por tanto la asignatura, se aprueba con una nota de 5 sobre 10 en esta prueba final. En caso de obtener una calificación inferior a 5.0 el estudiante tiene derecho a un examen de recuperación.

Para acogerse a la evaluación única es necesario enviar a coordinación una solicitud por escrito durante los primeros 15 días hábiles del curso. El procedimiento a seguir para acogerse a esta evaluación única queda establecido en las normas propias de EAE.

El plagio es una actividad fraudulenta cuya comisión puede conllevar graves sanciones, tanto académicas como legales. La honestidad académica es uno de los pilares en los que se sustenta el compromiso educativo de la Escuela, y los miembros de su comunidad docente están especialmente sensibilizados y preparados para detectar este tipo de acciones. Habida cuenta de la dificultad que a menudo entraña la conceptualización del plagio, se ha creído conveniente delimitar claramente su contenido y alcance en las presentes regulaciones y políticas.

Se entiende como plagio la apropiación de trabajos u obras ajenas haciéndolos pasar como propios; esto es, sin acreditar su procedencia de manera explícita. El plagio puede consistir en la copia total o parcial no autorizada de una obra ajena, o en la presentación de la copia como obra original propia, suplantando al autor verdadero. Algunos ejemplos de plagio son:

- Entregar un trabajo ajeno como si fuera propio, independientemente de que la copia sea total o parcial.
- Parafrasear un texto plasmándolo con otras palabras, pero haciendo pequeños cambios en el lenguaje para disimular y sin citar fuentes.
- Comprar o conseguir un trabajo y presentarlo como propio.
- Basarse en una idea o frase de otro u otra para escribir un trabajo nuevo sin citar al autor o a la autora de la obra.

Tal y como establece el art. 10 del Código de conducta académica del estudiantado de EAE Barcelona, sin perjuicio de las sanciones de carácter académico resultantes de su aplicación, la Comisión Académica promoverá las acciones legales que correspondieran en el caso de que el plagio pudiera contravenir la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual.

7. Bibliografía

- ICC (2006). Créditos documentarios. Comité español de la Cámara de Comercio Internacional, publicación n. 600.
- ICC (2013). Práctica bancaria internacional estándar. Comité español de la Cámara de Comercio Internacional, publicación n. 745SP.
- ICC (2018). Guía ICC del Comercio Internacional. Comité español de la Cámara de Comercio Internacional, publicación n. 709E.
- ICC (2019). Incoterms 2020. Comité español de la Cámara de Comercio Internacional, publicación n. 723E
- Rocha Medina, L.B. (2022). *Gestión empresarial de la cadena de suministros*. Ediciones de la U.