

ESTRATÉGICOS

Estrategia

Planificación estratégica y presupuestaria

Política y Objetivos de Calidad (PGC01)

Política RRHH (PGC11)

Planificación oferta formativa

Diseño de la oferta formativa (PGC02)

Satisfacción grupos de interés

Satisfacción grupos de interés (PGC14)

Atención al estudiante (PGC05 y PGC10)

Mejora continua

Revisión Sistema (PGC01)

Gestión de incidencias (PGC15)

Análisis resultados (PGC14)

PGC17-Auditorías internas

CLAVE

Promoción y Captación (PGC03)

Admisión (PGC04)

Enseñanza-Aprendizaje

PGC06-Desarrollo de la enseñanza

PGC07-Actividades académicas complementarias

PGC08-Prácticas externas

PGC09-Gestión de la movilidad

Investigación (PGC11)

Orientación profesional (PGC07)

Alumni (PGC07)

DE APOYO

Selección y desarrollo (PGC11)

Formación (PGC11)

Evaluación y promoción (PGC11)

Personal (PDI y PAS)

Verificación, seguimiento y acreditación (PGC02)

Información pública (PGC13)

Rendición de cuentas

Matriculación (PGC04)

Planificación, adquisición y gestión y recursos (PGC12)

Planificación y gestión de servicios (PGC12)

Gestión económica (PGC12)

Recursos y servicios

Gestión documental (PGC16)

Cumplimiento, gobierno y finanzas (Procedimientos Grupo Planeta)

Apoyo a los estudiantes (PGC05 y PGC10)