

GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES Y AMBIENTALIZACIÓN DE COMPRAS EN **PERSONAL DE LIMPIEZA E HIGIENE DE EAE**



1. Introducción

Esta guía va dirigida a todas aquellas personas que trabajan en el sector de la limpieza, como el personal encargado de los servicios de limpieza de zonas comunes y privadas, personal encargado de llenar productos higiénicos, etc.

El objetivo de esta guía es dar pequeños consejos que ayuden a minimizar el impacto ambiental que suponga una actividad de estas características y, como consecuencia, mejorar la competitividad y optimizar el uso de los residuos.

Siguiendo este listado de buenas prácticas, se aconseja disminuir la generación de residuos y facilitar que se reutilicen, así como reducir el consumo de energía y de agua. Por último, se minimiza el impacto ambiental de las emisiones atmosféricas y de los vertidos a las aguas.

Por tanto, la aplicación de estas buenas prácticas permitirá una reducción de costes, ya que se fomenta la racionalización de materias primarias, así como su gestión. Así pues, lo que se pretende es planificar, informar y formar todos aquellos empleados sobre las nuevas medidas adoptadas para la mejora del medioambiente.

La guía se estructura en dos apartados generales, en primer lugar, se presentan las buenas prácticas divididas en las áreas de actuación que se han de considerar más relevantes dentro de las tareas de limpieza. Como el uso eficiente del agua, la eficiencia energética y la gestión de residuos. En segundo lugar, se encuentra la ambientalización de las compras, donde se indican algunos criterios ambientales que hace falta tener en cuenta a la hora de realizar compras de material, productos, etc.

Esta guía se complementa con las recomendaciones en materia de buenas prácticas y ambientalización de compras del documento denominado “Guía de buenas prácticas de funcionamiento general”.

2. Buenas prácticas ambientales

2.1. Ahorro eficiente del agua

- Cerrar los grifos después de su uso, mientras te enjabonas las manos y cuando el agua no sea imprescindible.
- Alertar a la persona responsable de mantenimiento si se observa un mal funcionamiento de las instalaciones (perdidas de agua,
- En caso de que se disponga, utilizar correctamente el sistema de doble pulsación de los inodoros y evitar su uso a modo de papelera. Solo lanzar echar papel higiénico.
- Aplicar el máximo de limpieza en seco antes de realizar un proceso húmedo.
- Dosificar los productos de limpieza según las instrucciones del fabricante.
- No lanzar por el desagüe disolventes ni concentrados peligrosos para el medioambiente.
- Utilizar barredores en lugar de mangueras para la limpieza de zonas asfaltadas comunes.
- Asegurarse que la cantidad de agua utilizada para la limpieza (lavabo, comedores, cocinas, etc.) es la adecuada.
- Utilizar los productos de limpieza con certificaciones de producto ecológico, siempre que sea posible.
- Utilizar el detergente necesario para limpiar, conlleva menos formación de espuma.

2.2. Eficiencia energética

- Limpiar con agua fría siempre que sea posible.
- Trabajar con luz natural siempre que sea posible. Utilizar las luces cuando realmente sea necesario.
- Concentrar todo el equipo de limpieza en una sección del edificio para mantener el resto de luces apagadas. Cuando se acabe un punto, apagar las luces y pasar al siguiente (ejemplo: trabajar por plantas).
- Apagar las luces cuando se salga de un espacio y apagar las luces de un sitio donde no haya nadie.
- Utilizar aparatos eficientes y de bajo consumo energético.
- Ventilar las instalaciones entre 5-10 minutos máximo.
- Procurar que las puertas y las ventanas estén bien cerradas cuando funcione la calefacción o el aire acondicionado.
- Utilizar aparatos de climatización solo cuando sea necesario y evitar encender estos aparatos en zonas poco frecuentadas.
- Durante el invierno, bajar las persianas y cerrar bien las puertas cuando salgas del edificio para evitar las pérdidas de calor durante la noche.
- Evitar encender y apagar constantemente los fluorescentes.

2.3. Gestión de residuos

- Aplicar el código de conducta de las tres R: reducir, reutilizar y reciclar.
- Utilizar los productos de limpieza en cantidades mínimas recomendadas por el fabricante con tal de evitar la contaminación del agua.
- Alertar a la persona responsable del medioambiente si observa un mal funcionamiento de la gestión de los residuos (falta de contenedores, mala

segregación, falta de señalización, etc.).

- Actualizar periódicamente el inventario de productos ecológicos o prioritarios.
- Hacer una correcta segregación de residuos generados y después gestionarlos correctamente:
 - **Recogida selectiva de papel (RS):** colocar contenedores de papel en las diferentes dependencias para facilitar la recogida selectiva de papel. Estos se deberán colocar cerca de las fotocopadoras u otros puntos singulares importantes de residuos de papel. Color identificativo para la RD de papel: Azul.
 - **Recogida selectiva de envases ligeros:** colocar los contenedores para la recogida de envases ligeros en las diferentes dependencias. Color identificativo para la TS de envases ligeros: amarillo. Los envases que van en este contenedor son todos aquellos envases de plástico, metálicos o tetrabriks que estén identificados con el punto verde. No lanzar recipientes de envases llenos, ni envases con productos tóxicos o peligrosos, ni pequeños electrodomésticos. Por tanto, los envases son:
 - Envases de plástico y tetrabriks.
 - Botellas y garrafas de plástico.
 - Latas y tapas metálicas.
 - Papel, bandejas y tarros de aluminio.
 - Recipientes de sprays no tóxicos vacíos.
 - **Recogida selectiva de vidrio:** colocar contenedores para la recogida de vidrio en las diferentes dependencias. Color identificativo para la RS de vidrio: verde. Los residuos recogidos en esta sección son los envases de vidrio.

No se debe echar vidrio procedente de trozos de ventanas, espejos, jarras, platos, vasos, mesas de vidrio, etc.

- Recogida del resto: colocar los contenedores para la recogida de resto en las diferentes dependencias. Color identificativo: negro/gris. Ofrecer como mejora la colocación de contenedores para la recogida de otros materiales como tóners, pilas, etc.
 - Puntos de reciclaje: salvo aquellos que se sitúen en puntos de producción importante de una fracción concreta (como cajas de papel junto a fotocopiadoras), los contenedores de recogida selectiva de envases ligeros, vidrio y desecho se agruparán en zonas clave para poder gestionar la segregación de residuos de la manera más correcta posible.
- Gestionar correctamente el resto de productos y sus envases, y llevarlos a un punto verde.
 - Disponer de fichas de seguridad de los productos y conocer los símbolos de peligrosidad y toxicidad.

2.4. Transporte

- Potenciar el uso de la bicicleta para ir al trabajo en distancias intermedias. Para distancias inferiores, la mejor manera de transporte es ir a pie.
- Optar por el uso de transporte público siempre que sea posible.
- Intentar, en la medida de lo posible, compartir el coche.
- Planificar visitas y desplazamientos para los viajes. De esta manera también se puede reducir el uso de diferentes vehículos.

3. Ambientalización de las compras

La ambientalización de las compras y la contratación es un elemento clave para conseguir una buena gestión ambiental interna. En este sentido, la ambientalización de compras y contratación permite establecer las condiciones que han de cumplir los futuros proveedores (los que estén gestionados por EAE), productos y contrataciones con el objetivo de minimizar el impacto ambiental.

Una condición general aplicable a la totalidad de las compras es la de priorizar la compra de proveedores con sistemas de gestión ambiental tipo ISO 14001, ...

- Priorizar la compra de productos de higiene reciclados.
- Priorizar el uso de productos biodegradables, de etiqueta ecológica, con envase amarillo y retornable, a granel, concentrados, etc.
- Utilizar detergentes libres de fosfatos y cloro.
- Priorizar la compra de productos naturales con el mínimo de aditivos químicos.
- Evitar la compra de productos de papel higiénico blanqueado o con cloro, priorizar la compra de papel higiénico de papel reciclado con distintivo de calidad ambiental.
- Comprar productos con envases que se puedan recargar y con dosificadores.
- Utilizar dosificadores automáticos para evitar el desaprovechamiento de los productos.
- Sustituir la limpieza con papel por tramos con tejidos naturales.
- Evitar la compra y uso de aerosoles y priorizar la de pulverizadores ya que son más respetuosos con el medioambiente.